



Top Academy es una academia de idiomas ubicada en O Carballiño en la que se imparten clases de inglés, francés y alemán a alumnos a partir de los dos años. Nos encargamos del apoyo escolar en todas las etapas educativas en los diferentes idiomas, adaptándonos a las necesidades de cada alumno y a su nivel.

El profesorado que forma parte de nuestra academia tiene una dilatada experiencia en la docencia y se adapta siempre a las necesidades y conocimientos de cada alumno.

Se imparten clases en grupos reducidos a alumnos de todas las edades y se ofrecen una amplia variedad de servicios: preparación de exámenes de Cambridge, traducciones simples y juradas, interpretación de documentos, iniciación a la lectura, apoyo escolar, preparación de exámenes de selectividad, etc.

Desde el año 2007 se ofrecen clases de apoyo e idiomas (inglés, francés y alemán) a alumnos y alumnas de todas las edades y niveles con una amplia franja horaria a su disposición, desde las 8:00 hasta las 22:00.

La Gerencia de **DIE KLEINEN, SL** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **DIE KLEINEN, SL** se basa en:

- La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de calidad deseado por la empresa sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal, y el aprovechamiento de su potencial creativo y sus habilidades.
- Esta implicación debe lograrse a través de la comprensión del efecto que, sobre la calidad del servicio ofrecido, tienen las aportaciones individuales, la información, la comunicación y a través de la acción de los líderes en todas las áreas y niveles de la organización.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- Tanto la Gerencia como el personal de **DIE KLEINEN, SL** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- Compromiso hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Sólo mejorando de forma continua los procesos, métodos, servicios, etc., se puede garantizar una mayor eficacia interna, una mejor respuesta a las expectativas de los clientes y, por lo tanto, la mejora de su satisfacción.
- El personal de **DIE KLEINEN, SL** independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora.
- Por este motivo, la mejora continua debe ser un objetivo permanente de todos, y referido a todas las actividades desarrolladas en **DIE KLEINEN, SL**.
- Nuestro compromiso con la calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Se requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Gerencia

O Carballiño, 06 de Abril de 2021